

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali**

La legge 31 dicembre 1996 n. 675, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali è stata abrogata dal decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, che ha introdotto, a far data dal 10 gennaio 2004, il nuovo Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Codice"). Il Codice stabilisce, in particolare, che il soggetto interessato (di seguito anche "interessato") debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il trattamento di dati personali da parte dell'azienda è ammesso solo con il consenso espresso del soggetto interessato salvo i casi previsti dalla legge. A tal fine ANTWORKS SRL (di seguito anche "ANTWORKS"), con sede operativa in Largo San Giuseppe 3/19, 16121 Genova (GE), fornisce l'informativa.

1. Finalità e modalità del trattamento

1.1. I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di ANTWORKS per le seguenti finalità:

- a) adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge o dagli organi di vigilanza e/o controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio, etc.);
- b) instaurazione e gestione dei rapporti con la Clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la Clientela, etc.). Senza il trattamento e la comunicazione dei dati per le descritte finalità di cui ai punti a) e b), ANTWORKS non potrà fornire all'interessato i servizi richiesti, in tutto o in parte.
- c) altre finalità connesse all'attività di ANTWORKS, per i quali l'interessato ha la facoltà di prestare o non prestare il proprio consenso, senza che ciò possa impedire l'utilizzo dei servizi di ANTWORKS. ANTWORKS reputa il trattamento e la comunicazione di tali dati, ancorché non strettamente collegati ai servizi richiesti dall'interessato, utili per migliorare i servizi e i prodotti offerti e per far conoscere nuovi servizi e prodotti offerti da altre società con le quali sono stati conclusi accordi commerciali. Rientrano in quest'ultima categoria le seguenti attività:
 - rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da ANTWORKS e/o da società con le quali sono stati conclusi accordi commerciali, nonché indagini di mercato, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
 - offerta, promozione e/o vendita di prodotti e servizi effettuate attraverso modalità di comunicazione tradizionale o sistemi automatizzati.

1.2. Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

2. Fonte dei dati personali

I dati personali trattati da ANTWORKS sono raccolti direttamente presso la Clientela oppure presso terzi in occasione, ad esempio, di operazioni di acquisizione dati da società esterne per informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Se i dati non sono raccolti presso l'interessato l'informativa, comprensiva delle categorie dei dati trattati, è data al medesimo interessato, all'atto della registrazione dei dati o, quando è prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. In ogni caso, tutti questi dati sono trattati nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di ANTWORKS.

3. Dati sensibili

Il Codice considera sensibili i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, politiche, sindacali e lo stato di salute, e li tutela con particolare attenzione.

Qualora ANTWORKS venga in possesso di dati sensibili in relazione a specifiche operazioni richieste dall'interessato (es. recupero di archivi che riguardino sindacati, forze politiche e determinate associazioni), il consenso rilasciato riguarda anche il trattamento di tali dati, per le finalità di esecuzione delle stesse specifiche operazioni. Viceversa, qualora i dati sensibili siano espressamente richiesti da ANTWORKS in relazione all'offerta di specifici prodotti o servizi scelti dall'interessato, il loro trattamento sarà subordinato alla preventiva raccolta, volta per volta, del consenso.

4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati dati personali in possesso di ANTWORKS potranno essere comunicati:



- a soggetti terzi: società esterne di propria fiducia, di cui ANTWORKS si avvale, per ragioni di natura tecnica e organizzativa, nell'instaurazione e gestione dei rapporti. con la Clientela. Si tratta, in modo particolare, di soggetti che svolgono servizi di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela; archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la Clientela; gestione dei servizi di pagamento, di carte di credito, recupero crediti, controllo delle frodi e del rischio di credito.

ANTWORKS inoltre, per verificare il grado di soddisfazione della Clientela e/o per finalità di promozione di prodotti e/o servizi propri o di altre società, può comunicare i dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se ANTWORKS abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi. Ciascun Cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nell'apposito modulo contenente la formula del consenso previsto dalla legge.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati, utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso ANTWORKS ovvero di "responsabili". L'elenco delle predette società è costantemente aggiornato e l'interessato può conoscerlo telefonando al numero verde 800.998886 o inviando un mail a privacy@antworks.it

- ad altri soggetti che possono venirne a conoscenza, in qualità di "responsabili" o "incaricati" (quali, il Responsabile e gli addetti dell'Ufficio Amministrazione e back office, il Responsabile e gli addetti dell'EDP, etc.). L'elenco completo e costantemente aggiornato degli uffici che, all'interno di ANTWORKS, trattano dei dati personali della Clientela è disponibile inviando un mail a privacy@antworks.it oppure scrivendo a: ANTWORKS SRL - Ufficio Privacy – Largo San Giuseppe 3/19, 16121 Genova (GE). I dati personali trattati da ANTWORKS non sono oggetto di diffusione.

5. Diritti dell'interessato

Il Codice conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti (art. 7). In particolare, l'interessato può ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

L'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, e al trattamento che lo riguarda a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al responsabile nominato (Responsabile Privacy e Sicurezza – ANTWORKS SRL, Largo San Giuseppe 3/19, 16121 Genova (GE)) con lettera raccomandata o email all'indirizzo di posta elettronica privacy@antworks.it. Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. ANTWORKS per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

6. Titolare e Responsabili del trattamento

Titolare del trattamento ANTWORKS SRL, Largo San Giuseppe 3/19, 16121 Genova (GE) in persona del legale rappresentante pro tempore. Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 7, è il Responsabile Privacy e Sicurezza pro tempore. L'elenco, costantemente aggiornato, dei responsabili del trattamento eventualmente designati da ANTWORKS è disponibile inviando un mail a privacy@antworks.it oppure scrivendo a: ANTWORKS SRL - Ufficio Privacy – Largo San Giuseppe 3/19, 16121 Genova (GE)